

Правила надання послуг з дистанційного обслуговування Клієнта за допомогою сервісу «Інтернет – Банкінг» (далі – «Правила»)

У цих Правилах та у Заяві на доступ Клієнта до сервісу «Інтернет – Банкінг» (далі - Заява) нижченаведені терміни використовуються у такому значенні:

Банк - ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК».

Виписка – звіт про операції, здійснені по Рахунку за відповідний період часу та стан Рахунку, який формується Клієнтом безпосередньо за допомогою сервісу «Інтернет – Банкінг».

Електронний цифровий підпис (ЕЦП) – вид електронного підпису, отриманий за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписувача (Клієнта та/або його Довірену особу).

Заява на доступ Клієнта до сервісу «Інтернет – Банкінг» – документ, на підставі якого Банк дає доступ до сервісу «Інтернет – Банкінг» Користувачу, даний документ засвідчується у присутності відповідального співробітника Банку.

Ключ ЕЦП та Пароль – дані, що використовуються для ідентифікації Користувача та надання йому доступу до сервісу «Інтернет – Банкінг».

Клієнт – суб'єкт господарювання, який уклав з Банком Договір банківського рахунку (виключно для відкриття рахунку за Тарифним пакетом «Монопартнер»), зокрема, з використанням сервісу «Інтернет – Банкінг».

Користувач – Клієнт фізична особа-підприємець або уповноважена Клієнтом дієздатна фізична особа, яка наділена певними функціями та правами доступу до сервісу «Інтернет – Банкінг» стосовно перевірки, контролю та виконання операцій від імені Клієнта.

Операційний день – частина робочого дня Банку, протягом якої Банком приймаються від Клієнтів документи на переказ і документи на відкличання та можливо, за наявності технічної можливості, здійснити їх обробку, передачу та виконання. Тривалість Операційного дня встановлюється Банком самостійно та закріплюється в його внутрішніх документах.

Операційний час – частина Операційного дня Банку, протягом якої Банком приймають документи на переказ і документи на відкличання, що мають бути оброблені, передані та виконані цього ж робочого дня. Тривалість Операційного часу встановлюється Банком самостійно та закріплюється в його внутрішніх документах.

Рахунок(-и) – рахунок Клієнта, що відкритий в рамках Тарифного пакету «Монопартнер».

Пристрій TOKEN – технічний засіб для зберігання Цифрового Сертифікату, необхідного для формування електронного цифрового підпису при здійсненні операцій з Рахунком за допомогою сервісу «Інтернет – Банкінг».

Сервіс «Інтернет – Банкінг» (Електронний Банкінг) – система дистанційного управління Рахунками через мережу Інтернет.

Цифровий Сертифікат – це програмно – криптографічний засіб, який забезпечує перевірку цілісності електронних розрахункових документів та ідентифікацію особи, що надіслала такий документ. Цифровий Сертифікат може бути встановлений на пристрій TOKEN.

ОТР (one time password) – одноразовий цифровий пароль, що надсилається Банком на персональний номер мобільного телефону Клієнта або Користувача (шляхом направлення SMS-повідомлення) або ОТР-токен для подальшого використання цього паролю Клієнтом або Користувачем з метою авторизації в системі та/або при здійсненні операцій з Рахунком за допомогою сервісу «Інтернет Банкінг» (що потребують додаткової авторизації). При цьому чинним вважається персональний номер мобільного телефону Клієнта або Користувача, наданий Клієнтом Банку останнім.

ОТР-токен – технічний засіб для одержання одноразового цифрового паролю

Сервіс «Інтернет – Банкінг».

1) Користувач сервісу «Інтернет – Банкінг» може використовувати цю систему в обов'язі, що відповідає поточній пропозиції Банку, після активації доступу до сервісу «Інтернет – Банкінг» у відділенні Банку або іншим засобом, передбаченим Банком.

2) Для отримання можливості здійснювати операції у сервісі «Інтернет – Банкінг» Користувачу необхідно сформувати Цифровий Сертифікат, який буде використовуватись для формування електронного цифрового підпису при здійсненні операцій у сервісі «Інтернет – Банкінг». Цифровий Сертифікат дійсний з моменту його випуску протягом одного року.

3) Цифровий сертифікат Клієнта може зберігатися на комп'ютері або на пристрої TOKEN.

4) Доступ до сервісу «Інтернет – Банкінг» здійснюється через Інтернет-сайт Банку.

5) Інформація про операції, які можуть бути здійснені за допомогою сервісу «Інтернет – Банкінг», може бути отримана через Інтернет-сайт Банку та/або у відділеннях Банку.

Сервіс «Інтернет – Банкінг» дозволяє здійснювати обсяг операцій, включно, але не обмежуючись такими з них:

i) отримувати інформацію щодо залишків коштів по Рахунку(-ам), по операціям, здійснених по Рахунку(-ам);

ii) здійснювати грошові перекази.

6) Операції через сервіс «Інтернет – Банкінг» здійснюються у відповідності до інструкцій Банку, що розміщені на Інтернет сайті Банку.

7) Всі операції, прийняті до виконання через сервіс «Інтернет – Банкінг», які неможливо виконати одразу після замовлення, будуть виконані на перший наступний робочий день.

8) Комбіноване використання Паролю Інтернет Банкінгу та електронного цифрового підпису є достатнім підтвердженням ідентифікації Користувача при використанні сервісу «Інтернет – Банкінг» та надає Банку повноваження здійснити операцію, замовлену через сервіс «Інтернет – Банкінг», в тому числі у випадках, коли така операція була замовлена не уповноваженою особою і була надана коректна інформація, вказана вище.

9) Користувач сервісу «Інтернет – Банкінг» зобов'язаний:

i) використовувати Цифровий Сертифікат, Пароль, ОТР виключно з метою отримання доступу до сервісу «Інтернет – Банкінг» і здійснення операцій в цій системі, які пропонуються Банком, і погоджується не використовувати ці ж самі дані для інших цілей;

ii) зберігати в таємниці інформацію, вказану в підпункті i) пункту 10 цих Правил та не передавати цю інформацію третім особам ні в електронному вигляді, ні в телефонному режимі, ні в будь-якому іншому вигляді;

iii) негайно повідомити Банк в разі виникнення підозри, що вказані в підпункті i) пункту 10 цих Правил дані могли стати відомі третім особам.

10) Користувач зобов'язаний виконувати необхідні заходи безпеки для роботи за допомогою сервісу «Інтернет – Банкінг», які розміщені на Інтернет сайті Банку в розділі e-banking в підрозділі «Безпека». Банк має право виконувати періодичні перевірки виконання Клієнтом вимог щодо захисту інформації та зберігання засобів захисту і припиняти обслуговування Клієнта за допомогою системи в разі невиконання ним вимог безпеки.

11) Клієнт сервісу «Інтернет – Банкінг» зобов'язується:

i) переконатися в тому, що на комп'ютері Користувача встановлені необхідні версії програмного забезпечення, включаючи антивірусні програми, операційні системи тощо, а також

ii) не встановлювати на комп'ютер Користувача будь-яке не сертифіковане (неліцензійне) програмне забезпечення.

12) На прохання Клієнта, Банк може заблокувати доступ до сервісу “Інтернет - Банкінг”. Доступ до сервісу “Інтернет - Банкінг” може бути заблоковано автоматично у випадку неправильного триразового введення підряд Пароллю.

13) Розблокування доступу можливе після надання Клієнтом відповідного розпорядження через відділення Банку. Банк може зобов’язати Клієнта надати Банку додаткову інформацію для розблокування доступу.

14) З метою забезпечення безпеки, через необхідність виконання технічного обслуговування у системах Банку, а також з причин, що знаходяться за межами контролю Банку, зокрема, таких, що могли б призвести до завдання шкоди Клієнту або Банку, Банк має право:

i) припинити надання послуг через сервіс “Інтернет – Банкінг” та/або блокувати доступ до системи;

ii) відмовляти у здійсненні операцій, замовлених через сервіс “Інтернет - Банкінг”, протягом періоду часу, встановленого Банком, та необхідного для усунення перешкод для нормального функціонування системи.

Банк не несе відповідальності за відсутність доступу до сервісу “Інтернет - Банкінг” з причин, що знаходяться поза сферою контролю Банку.

15) З метою забезпечення безпеки Банк залишає за собою право від’єднати Користувача від сервісу “Інтернет - Банкінг” через 15 хвилин з часу виконання останньої операції Користувачем.

16) Користувач погоджується використовувати сервіс “Інтернет – Банкінг” виключно у відповідності з чинним законодавством України та цими Правилами, включаючи, але не обмежуючись наступним:

i) виконувати вимоги чинного законодавства країни, в якій він знаходиться під час користування системою;

ii) не вчиняти жодних протизаконних дій із використанням інфраструктури Банку;

iii) утримуватися від вчинення будь - яких дій з метою отримання кодів доступу інших Клієнтів Банку.

17) Інформація щодо змін в послугах, що надаються Банком через сервіс “Інтернет - Банкінг” та відповідних дат введення в дію таких змін надається Клієнту через Інтернет сайт Банку та/або через сервіс “Інтернет – Банкінг”.

18) Користувач сервісу “Інтернет – Банкінг” має право використовувати Інтернет-сайт Банку виключно з метою, пов’язаною з виконанням Договору, включно, але не обмежуючись здійсненням операцій з Рахунком за допомогою сервісу “Інтернет Банкінг”. Користувач сервісу “Інтернет - Банкінг” не має права змінювати Інтернет сайт Банку.

19) Користувач сервісу “Інтернет – Банкінг” зобов’язаний не розкривати третім особам будь - яку інформацію, що має відношення до інших Клієнтів Банку яка стала йому відомою при здійсненні операцій за допомогою сервісу “Інтернет - Банкінг”.

20) Усі розпорядження, надіслані за допомогою сервісу “Інтернет - Банкінг”, за умови їх відповідності вимогам обумовленим Договором та цими Правилами, вважаються дійсними та такими, що походять від Користувача сервісу “Інтернет – Банкінг”, при цьому Клієнт не може заперечувати їхню дійсність лише на підставі їхньої неписьмової форми та відсутності оригінальних підписів на них.

21) Банк не несе відповідальності за будь-які збитки завдані Клієнту, якщо такі збитки спричинені недодержанням Клієнтом або Користувачем правил користування сервісом “Інтернет-Банкінг встановлених Банком та розміщених на Інтернет-сторінці Банку, пов’язані, зокрема, з реєстрацією у сервісі “Інтернет – Банкінг” та проведенням операцій з Рахунком. Банк не несе відповідальності за збитки, спричинені неможливістю доступу до сервісу “Інтернет - Банкінг” з причин, що від нього не залежать, включно зі збитками, спричиненими обставинами форс-мажору.

22) Банк не повертає Клієнту кошти сплачені для отримання ним доступу до сервісу “Інтернет-Банкінг”, або кошти сплачені Клієнтом за використання сервісу “Інтернет-Банкінг”.